https://legalnerd.de/job/werkstudent-customer-success-ledox365/

Werkstudent:in Customer Success (Legal Tech)

Beschreibung

Werde Teil unseres dynamischen **LEDOX365**-Teams als Werkstudent:in (m/w/d) im Bereich Legal Tech! Wir, das Produktteam der Join GmbH, machen innovative Contract Lifecycle Management-Lösungen auf Basis der Microsoft 365 Plattform und haben uns dabei auf die Fahnen geschrieben, unseren Kunden stets die besten Lösungen zu bieten. Bist du interessiert an digitalen Innovationen im Rechtsmarkt? Dann könnte die Stelle im Bereich Legal Tech bei LEDOX365 das richtige für dich sein.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Unterstützung bei Onboarding neuer Kunden
- Aufbau und Pflege von langfristigen Kundenbeziehungen
- Durchführung von Implementierungsprojekten unserer Software bei Kunden
- Beratung unserer Kunden zur Optimierung ihrer Vertragsmanagementprozesse
- Unterstützung des Vertriebsteams durch Bedarfsanalyse und Lösungspräsentationen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Teams zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Mithilfe bei der Erstellung von Schulungsunterlagen und Dokumentationen

Qualifikationen / Anforderungen

- Interesse an digitaler Innovation im Rechtsmarkt
- Erste Erfahrungen und Kenntnisse im Bereich Legal Tech und/oder Legal Operations
- Studium der Rechtswissenschaften, Wirtschaftsrecht oder eines verwandten Studiengangs
- Ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Teamplayer mit eigenständiger Arbeitsweise
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Hohe Kundenorientierung und Problemlösungsfähigkeit
- Erste Erfahrung im Bereich Customer Success, Projektmanagement oder Implementierung von Softwarelösungen von Vorteil

Leistungen der Anstellung

- Spannende Tätigkeit in einem innovativen Umfeld
- Möglichkeit, aktiv zum Unternehmenserfolg beizutragen
- Flexible Arbeitszeiten, die sich mit dem Studium vereinbaren lassen
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Teilnahme an Konferenzen und Netzwerktreffen

Kontakte

Interessiert? Dann schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inklusive Startdatum an karriere@join.de! Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Arbeitgeber
LEDOX 365

Arbeitspensum
Werkstudent:in (max. 20 Std/Woche)

Arbeitsort
Klausenerstraße 10a, 39112, Magdeburg, Sachsen-Anhalt, Deutschland
Remote work possible

Ausbildung
Studium der Rechtswissenschaften, Wirtschaftsrecht oder eines verwandten Studiengangs

Fähigkeiten
Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit, Kundenorientierung

Erfahrung
Erste Erfahrungen und Kenntnisse im Bereich Legal Tech / Legal Operations, Erfahrung im Bereich Customer Success, Projektmanagement oder Implementierung von Softwarelösungen von Vorteil